

Service-Informationen

URLAUB MIT KINDERN

Das Casa León ist ein magischer Ort zum Kraft tanken – mit Schwerpunkt auf Ruhe, Erholung und Entspannung. Im normalen Urlaubsaltag bieten wir einen Aufenthalt mit Kindern frühestens ab 14 Jahren an. Für Familien mit jüngeren Kindern zwischen 0-14 Jahren gibt es ausgewiesene Familienwochen, in denen ein buntes Kinderbetreuungsprogramm angeboten wird und alle Kinder gleichaltrige Spielkameraden finden. Nähere Informationen siehe Kalenderzeiträume.

HUNDE

Für 16 € pro Tag ohne Futter. Bei Buchung bitte unbedingt bekannt geben, da wir Hunde nur in bestimmten Zimmern aufnehmen. Außer zum Speisesaal, Barbecue-Buffet und SPA-Bereich haben Ihre lieben Vierbeiner überall Zutritt. Auf der Pool-Terrasse herrscht Leinenpflicht.

STORNIERUNG

Eine kostenfreie Stornierung Ihrer Buchung ist bis 8 Wochen vor Anreise möglich. Bei einer Absage bis 4 Wochen vor Anreise fällt eine Gebühr von 50 % des Gesamtbetrages an, bis 2 Wochen vor Anreise sind es 80 % und bei einer Absage weniger als 13 Tage vor Anreise werden 100 % der Kosten des gebuchten Aufenthaltes in Rechnung gestellt. Sollten Sie Ihren Aufenthalt umbuchen können, so sprechen Sie uns an.

AN- UND ABREISE

Am Anreisetag stehen die Zimmer spätestens ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben. Die Nutzung von Badelandschaft, Wellness- und Beautybereich, Sportmöglichkeiten und SPA-Garten sind auch nach der Zimmerfreigabe kostenfrei möglich.

FLUGHAFEN-TRANSFER

Für eine Gebühr von 59 €/Fahrt holen wir Sie bei Ihrer Anreise gerne vom Flughafen ab. Bitte geben Sie uns bei der Buchung Bescheid.

ONLINE-BUCHUNG

Auf www.casa-leon.de können Sie Verfügbarkeiten und Preisdetails einsehen. Gerne nehmen wir Ihre Buchung im Anschluss per Email an info@casa-leon.de entgegen oder beraten Sie telefonisch. Unter +49 7362 809 150 oder +34 928 797 080 sind wir von 8-18 Uhr erreichbar und freuen uns auf Ihren Anruf!

ANZAHLUNG

In der Regel verlangen wir zur Bestätigung Ihrer Reservierung eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtpreises.

BEZAHLUNG

Vor Ort auf Gran Canaria können Sie in bar, über EC-Karte, Gutscheine oder Kreditkarten wie Visa oder Mastercard bezahlen – für Sie fallen keine Gebühren an.

*Königlich genießen.
Kraftvoll heimkommen.*

www.casa-leon.de

LÖWENGEFLÜSTER – EMPFEHLUNGSBONUS

Das Casa León lebt nicht nur von der Herzlichkeit der Menschen, die für es arbeiten, sondern auch von seinen wunderbaren Gästen. Empfehlen Sie daher Freunde und Bekannte und bekommen Sie für jeden neuen Gast, der auf Ihre Initiative das erste Mal einen 7-tägigen Aufenthalt in unserem Haus reserviert, eine Nacht im Casa León geschenkt. Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter +49 7362 809 150.

EINZELZIMMER

Für die Einzelnutzung eines Doppelzimmers berechnen wir einen Einzelzimmerzuschlag von 40 %.

ZUSTELLBETT

Für ein zusätzliches Bett berechnen wir bei 2 Vollzahlern im Zimmer pro Person und Nacht 120 €. Dieser Preis gilt für alle Gäste ab 18 Jahre und enthält alle Leistungen des „Königlichen Verwöhntages“.

RAUCHEN

Als gesundheitsorientierter Hideaway inmitten der Natur ist das Rauchen auf den Zimmern sowie im Speisesaal nicht gestattet. Auf den Sonnenterrassen und Zimmerbalkonen sowie am Kamin und allen anderen Bereichen an der frischen Luft darf geraucht werden.

RUHE VS FAMILIENWOCHEN

Beachten Sie unsere speziellen Reisezeiträume und Angebote für Familien mit kleinen Kindern. Möchten Sie ungestörte Ruhe genießen, so buchen Sie bitte außerhalb der genannten Familienwochen.

WELLNESS-TERMINE

Wir empfehlen, Ihre Wellness-Termine bis 3 Tage vor Anreise zu buchen. Die Uhrzeiten der Behandlungen werden am Anreisetag bekannt gegeben. Unsere Wellness-Rezeption ist für Sie von Montag bis Sonntag über info@casa-leon.de zu erreichen. Stornierungen von Wellness-Terminen sind bis 24h vorher kostenfrei, danach wird der Ausfall voll berechnet.

RETREATS

In der friedlichen und naturnahen Umgebung auf dem Monte León kommt man ganz hervorragend auf andere Gedanken, kann abschalten, Kraft tanken und über alles Wichtige in Ruhe nachdenken. Zu festgelegten Zeiträumen bieten wir 7 bis 14-tägige Retreats rund um die Themen Ernährung, Persönlichkeitsentwicklung, Sport und Freizeitgestaltung an. Weitere Informationen und Termine erhalten Sie auf Anfrage unter info@casa-leon.de

Telefonische Reservierungen sind von 8-18 Uhr, 7 Tage die Woche unter +49 (73 62) 80 91 50 möglich.

Wir freuen uns auf Sie!

www.casa-leon.de